



## Γραμματεία Ιατρών και Μονάδων Υγείας

### Πληροφορίες προγράμματος

Το πρόγραμμα «Γραμματεία Ιατρών & Μονάδων Υγείας» έχει σχεδιαστεί με σκοπό να προσφέρει τις βασικές γνώσεις και δεξιότητες διαχείρισης διοικητικών καθηκόντων σε ιατρικές μονάδες. Οι συμμετέχοντες θα εκπαιδευτούν στην οργάνωση χρόνου, τη διαχείριση εγγράφων και την αποτελεσματική προσωπικού και ασθενών, όπως επίσης και στην καλλιέργεια επικοινωνιακών δεξιοτήτων, που απαιτούνται στην επαγγελματική αλληλεπίδραση και την εξυπηρέτηση ασθενών.

### Περιγραφή

Το πρόγραμμα "Γραμματεία Ιατρών & Μονάδων Υγείας" παρέχει μια ολοκληρωμένη εκπαίδευση, συνδυάζοντας θεωρία και πράξη, με στόχο τη σωστή προετοιμασία για μια καριέρα στο χώρο της υγειονομικής περίθαλψης αλλά και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.

### Σκοπός

Σκοπός του προγράμματος "Γραμματεία Ιατρών & Μονάδων Υγείας" είναι να προετοιμάσει τους σπουδαστές για την επαγγελματική τους πορεία στη διοικητική υποστήριξη του ιατρικού τομέα με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να διαχειρίζονται τις γραμματειακές και διοικητικές ανάγκες ιατρικών μονάδων, νοσοκομείων και ιατρείων.

### Μαθησιακά Οφέλη

- Απόκτηση γνώσεων της ιατρικής ορολογίας, της διαχείρισης ιατρικών αρχείων και της λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων υγείας.
- Ενίσχυση επικοινωνιακών δεξιοτήτων τόσο με τους ασθενείς, όσο και με τους ιατρούς και το προσωπικό των μονάδων υγείας.
- Δυνατότητα άμεσης ένταξης στην αγορά εργασίας, με εφόδια τις γνώσεις και την εμπειρία που απαιτούνται για την ανάληψη θέσεων στα υγειονομικά ιδρύματα.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχεδιάστηκε με βάση τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας, διασφαλίζοντας ότι οι απόφοιτοι είναι προετοιμασμένοι να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σύγχρονης υγειονομικής περίθαλψης.



# ΤΣΙΑΜΟΥΡΑ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

## Σε ποιους απευθύνεται

- Σε νέους επαγγελματίες, που επιθυμούν να ενταχθούν στον τομέα της υγείας ως γραμματείς σε ιατρεία, κλινικές ή νοσοκομεία
- Σε σπουδαστές, που ενδιαφέρονται για τη διοίκηση μονάδων υγείας αλλά και τη διαχείριση ασθενών
- Σε επαγγελματίες διοικητικών υπηρεσιών, οι οποίοι επιθυμούν να εξειδικευτούν στη γραμματειακή υποστήριξη μονάδων υγείας
- Σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να αποκτήσει δεξιότητες στη διαχείριση ιατρικών αρχείων, στον προγραμματισμό ραντεβού και στη χρήση ιατρικών λογισμικών.

## Ενότητες προγράμματος

1. Βασικές Αρχές Γραμματειακής Υποστήριξης
2. Ιατρική Ορολογία και Βασικές Γνώσεις Ιατρικών Επιστημών
3. Διαχείριση Ιατρικών Ραντεβού και Προγραμματισμός
4. Ηλεκτρονική Υγεία (eHealth) και Ψηφιακές Δεξιότητες
5. Δεξιότητες Εξυπηρέτησης Ασθενών
6. Δεοντολογία και Επαγγελματική Ηθική
7. Ηλεκτρονική συνταγογράφηση (e-Prescription)

## Μέθοδος Παρακολούθησης

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται μέσω πλατφόρμας, με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης. Η διάρκεια παρακολούθησης του προγράμματος είναι 2 μήνες.

## Πιστοποίηση

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στην τελική εξέταση για τη λήψη πιστοποιητικού **«Γραμματεία Ιατρών και μονάδων»** μέσω της εξεταστικής μεθόδου.





# ΤΣΙΑΜΟΥΡΑ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- ✓ Παρακολούθηση: Μέσω τηλεκατάρτισης
- ✓ Διάρκεια: 2 μήνες
- ✓ Τρόπος παρακολούθησης: Βίντεο, ηχητικό υλικό
- ✓ Τύπος τηλεκατάρτισης: Ασύγχρονη
- ✓ Φορέας Κατάρτισης: ΤΣΙΑΜΟΥΡΑ Κ.Δ.Β.Μ
- ✓ Πιστοποίηση: υποχρεωτική
- ✓ Απόδοση Μονάδων ECVET

Περισσότερες πληροφορίες:



2521 048480 – 2521 100048, 6985613797



info@tsiamoura.gr



Κωνσταντινουπόλεως 29 & Ίων. Δραγούμη, 66133, Δράμα

