



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΕΟΠΥΥ: Έναρξη Εφαρμογής Ενιαίου Κέντρου Τηλεφωνικών Κλήσεων και Κεντρικής Εφαρμογής Διαχείρισης Αιτημάτων - Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΕΟΠΥΥ

Αθήνα, 27 Φεβρουαρίου 2025

Στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ), από την **5η Μαρτίου 2025** τίθεται σε εφαρμογή το νέο **ενιαίο κέντρο τηλεφωνικών κλήσεων (Call Center)** καθώς και η **κεντρική ενιαία εφαρμογή διαχείρισης αιτημάτων**.

Στόχος της νέας εφαρμογής είναι η αναβάθμιση των υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ και η εύκολη επικοινωνία των πολιτών με τις υπηρεσίες του φορέα για οποιοδήποτε θέμα αφορά στις παροχές του ΕΟΠΥΥ. Ταυτόχρονα, επιτυγχάνεται η παροχή ενιαίας και ολοκληρωμένης εικόνας των αιτημάτων με το σύστημα προσώπων και φορέων, εξασφαλίζοντας πιο αποτελεσματική διαχείριση και γρηγορότερη εξυπηρέτηση.

Η νέα πλατφόρμα **Κέντρου Επικοινωνίας** θα αποτελέσει ένα ισχυρό εργαλείο επικοινωνίας των εξυπηρετούμενων πολιτών, παρόχων και άλλων συναλλασσόμενων με τον ΕΟΠΥΥ, επιτρέποντας τη διεκπεραίωση αιτημάτων, την επίλυση θεμάτων και την άμεση απάντηση σε ερωτήματα.

Η νέα **φωνητική πύλη** του τηλεφωνικού κέντρου θα καθοδηγεί τους καλούντες στις εξής τρεις βασικές επιλογές:

- Για εξυπηρέτηση **πολιτών**: Επιλογή 1
- Για εξυπηρέτηση **παρόχων**: Επιλογή 2
- Για την **ΑΔΕΣΥΠΑ**: Επιλογή 3

Στοιχεία Επικοινωνίας:

- **Τηλέφωνο εξυπηρέτησης:** 210 8110500
- **Ώρες εξυπηρέτησης κοινού:**
 - Για Πολίτες: 08:00 – 16:00 (καθημερινές)
 - Για Παρόχους: 08:00 – 15:00 (καθημερινές)
 - Για ΑΔΕΣΥΠΑ: 08:00 – 15:00 (καθημερινές)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

Ο ΕΟΠΥΥ συνεχίζει να προχωρά σε καινοτόμες λύσεις για την εξυπηρέτηση των πολιτών, με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αποδοτικότητα των διαδικασιών του οργανισμού.

Η υλοποίηση του έργου γίνεται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του προγράμματος **NextGenerationEU**.