

**ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ
AVEDIS DONABEDIAN**

**Διαμορφωμένο
εκπαιδευτικό
πρόγραμμα
σύμφωνα με το
WHO Curriculum**

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

ΑΠΡΙΛΙΟΣ- ΙΟΥΛΙΟΣ 2024



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΑΠΡΙΛΙΟΣ- ΙΟΥΛΙΟΣ 2024

Το **Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας** αποτελεί μια πηγή γνώσης και εξειδικευμένης εκπαίδευσης για τους επαγγελματίες υγείας. Μέσω των εξειδικευμένων σεμιναρίων του προσφέρει μια πλήρη ενημέρωση σε διάφορες θεματικές ενότητες, **επιδιώκοντας να αναπτύξει τις δεξιότητες και την εμπειρογνωμοσύνη των συμμετεχόντων.**

Ο βασικός στόχος του Ινστιτούτου είναι να δημιουργήσει ένα περιβάλλον συνεργασίας και εμπνεύσεων, παρέχοντας τη δυνατότητα στους επαγγελματίες υγείας να εκπαιδευτούν, να συνεργαστούν και να εμπνευστούν από τους συνεργάτες του Ινστιτούτου από όλο τον κόσμο.

Το υλικό και το περιεχόμενο των προγραμμάτων του Ινστιτούτου συμμορφώνεται πλήρως με το πρότυπο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και βασίζεται σε ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες, καθώς και σε διεθνή πρωτόκολλα που έχουν επισήμως δημοσιευθεί από διεθνείς οργανισμούς.

Μέσω συνεχούς έρευνας και ανάπτυξης, το Ινστιτούτο προωθεί την υιοθέτηση των καλύτερων πρακτικών και την αντιμετώπιση των πιο επίκαιρων προκλήσεων στον τομέα της υγείας. Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκει να διασφαλίσει την ανώτερη ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης που παρέχει, προσφέροντας ταυτόχρονα ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει τη συνεχή μάθηση και ανάπτυξη.

Η μακροχρόνια ποιότητα των εκπαιδευτικών σεμιναρίων που παρέχονται από το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο επιβεβαιώνεται μέσω της ευρείας αποδοχής και της επιτυχημένης πορείας επαγγελματιών υγείας που έχουν παρακολουθήσει τα εν λόγω προγράμματα.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου με την Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδας - Ε.Ν.Ε., συγκεκριμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια μοριοδοτούνται ενώ παράλληλα προσφέρουμε έκπτωση 30% στα εγγεγραμμένα μέλη της Ε.Ν.Ε..

Σε όλα τα μέλη του Ινστιτούτου παρέχεται ειδική έκπτωση 20%!

Για την εγγραφή σας ως μέλος, ακολουθήστε τον σύνδεσμο:

<https://forms.gle/C8mh3peQnC3GXqAD8>

Για να δείτε την Εκπαιδευτική Πολιτική, πατήστε [εδώ](#).

Για να δηλώσετε συμμετοχή στα σεμινάρια του Ινστιτούτου, συμπληρώστε τα στοιχεία σας [εδώ](https://forms.gle/y9dvXhhNjbJKEst29): <https://forms.gle/y9dvXhhNjbJKEst29> ή επικοινωνήστε μαζί μας στο info@eiqsh.eu

**Για όποια απορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε,
η ομάδα του Ινστιτούτου είναι στη διάθεσή σας!**

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- ➔ **Παραδείγματα εφαρμογής εργαλείων σχετικά με την Ασφάλεια Ασθενών (Μεθοδολογίες Διαχείρισης Κινδύνων- Αναφορές και Διαχείριση Συμβάντων -Ορθή Ταυτοποίηση Ασθενή)**
Διάρκεια: 10 εκπαιδευτικές ώρες (2 ημέρες)
Εισηγητές: κα Αγγελική Κατσάπη, κ. Δημοσθένης Κωστούλας
Κόστος: 240€ (Τρόπος διεξαγωγής: On-line)
- ➔ **Μέτρηση Ικανοποίησης Ασθενών & Διαχείριση Παραπόνων**
Διάρκεια: 4 εκπαιδευτικές ώρες (1 ημέρα)
Εισηγητής: κ. Δημοσθένης Κωστούλας
Κόστος: 120€ (Τρόπος διεξαγωγής: On-line)
- ➔ **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων σε Μονάδες Παροχής Υπηρεσιών Υγείας / Διαχείριση Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου Ασθενή**
Διάρκεια: 4 εκπαιδευτικές ώρες (1 ημέρα)
Εισηγητής: κ. Δημοσθένης Κωστούλας
Κόστος: 120€ (Τρόπος διεξαγωγής: On-line)
- ➔ **Ηγεσία και Ποιότητα Υπηρεσιών υγείας: Οι δεξιότητες του προϊσταμένου νοσηλευτή για τη βελτίωση της ποιότητας νοσηλευτικής φροντίδας στο σύγχρονο περιβάλλον υγειονομικής περίθαλψης**
Διάρκεια: 6 εκπαιδευτικές ώρες (2 ημέρες)
Εισηγητής: κ. Ιωάννης Μωύσογλου
Κόστος: 180€ (Τρόπος διεξαγωγής: On-line)
- ➔ **Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών: Οι προκλήσεις των σύγχρονων οργανισμών υγείας στη μετά-COVID-εποχή**
Διάρκεια: 6 εκπαιδευτικές ώρες (2 ημέρες)
Εισηγητής: κ. Ιωάννης Μωύσογλου
Κόστος: 180€ (Τρόπος διεξαγωγής: On-line)
- ➔ **Κριτήρια ESG και Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Υγείας**
Διάρκεια: 10 εκπαιδευτικές ώρες (2 ημέρες)
Εισηγητής: κ. Φώτιος Ρίζος
Κόστος: 240€ (Τρόπος διεξαγωγής: On-line)
- ➔ **Αρχές Βιωσιμότητας στις Υπηρεσίες Υγείας**
Διάρκεια: 10 εκπαιδευτικές ώρες (2 ημέρες)
Εισηγητής: κ. Φώτιος Ρίζος
Κόστος: 240€ (Τρόπος διεξαγωγής: On-line)

Εξετάσεις Διατήρησης γνώσεων & Επαναπιστοποίησης

στη θεματική ενότητα:

“Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας – Διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και ποιοτικών ελέγχων στην Υγεία”*

Όσοι συμμετέχοντες είχαν συμμετάσχει στους πρώτους κύκλους εκπαίδευσης στην **ενότητα**, και ενδιαφέρονται, μπορούν να δηλώσουν συμμετοχή και μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του διαγωνίσματος πιστοποίησης, **να λάβουν εκ νέου το πιστοποιητικό τους.**

*Το σεμινάριο είναι αναγνωρισμένο από την Ε.Ν.Ε. (Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος):

Χορηγούνται 5 Μονάδες Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης





ΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΚΑΤΣΑΠΗ

Η κα Αγγελική Κατσαπή είναι Διεθνής Επιθεωρήτρια Διαπίστευσης Υπηρεσιών Υγείας, και από το 2010 μέχρι και σήμερα, εκπρόσωπος του Διεθνή Οργανισμού Διαπίστευσης Υπηρεσιών Υγείας, Temos International Healthcare Accreditation GmbH (με έδρα τη Γερμανία) στις αγορές της Κύπρου και της Ελλάδας. Είναι ιδρυτικό μέλος και διευθύνει το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας των Υπηρεσιών Υγείας, Avedis Donabedian (από το 2017).

Από τον Ιούνιο του 2021 είναι επίσημος Σύμβουλος του Περιφερειακού Γραφείου του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας Ευρώπης για την Ποιότητα και την Ασφάλεια των Υπηρεσιών Υγείας που συστάθηκε και λειτουργεί στην Αθήνα, και πρόσφατα, Εμπειρογνώμονας της Expertise France για την τεχνική υποστήριξη στο έργο της αναδιάρθρωσης της διοίκησης της Δημόσιας Υγείας στην Ελλάδα. Ειδική Σύμβουλος, Διευθύντρια Έργων για την παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών και ειδικός στα Συστήματα Διαχείρισης και Διασφάλισης Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας, στις αρχές διασυννοριακής φροντίδας και στην ασφάλεια ασθενών.

Ο Δημοσθένης Κωστούλας είναι έμπειρο στέλεχος με πλούσιες σπουδές και πολυετή εμπειρία σε θέσεις ευθύνης. Είναι κάτοχος τίτλου MBA (Distinction / Θέμα διπλωματικής εργασίας: «Μεθοδολογική Προσέγγιση Βελτίωσης της Ποιότητας των Παρεχόμενων Υπηρεσιών στον Κλάδο Υγείας»), τίτλου MSc και τίτλου BSc, ενώ ταυτόχρονα είναι πιστοποιημένος Lead Auditor ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 και DPO Executive / GDPR Expert. Ειδικότερα, από το 2011 έχει εξειδικευτεί (i) σε Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, μέσω της συμμετοχής / υποστήριξης στον εσωτερικό σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή Συστημάτων Ποιότητας σε δευτεροβάθμιες μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας, με γνώμονα πάντα την ασφάλεια των ασθενών & την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και (ii) σε θέματα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέσω της ανάπτυξης & εφαρμογής προγραμμάτων συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ (GDPR), την παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων και την σχετική εκπαίδευση φορέων & οργανισμών.

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΚΩΣΤΟΥΛΑΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΩΥΣΟΓΛΟΥ

Ο Ιωάννης Μωύσογλου είναι Νοσηλευτής, Αν. Προϊστάμενος της Πνευμονολογικής Κλινικής του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας. Η εργασιακή του εμπειρία περιλαμβάνει 12 έτη στη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού και 4 έτη στο Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας, Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης του Νοσοκομείου Λαμίας. Επίσης, πριν τη μετακίνηση του στην Πνευμονολογική Κλινική, εργάστηκε ως Υπεύθυνος του Τμήματος COVID-19 του Νοσοκομείου. Το επιστημονικό του έργο περιλαμβάνει δημοσιεύσεις σε διεθνή και ελληνικά περιοδικά αναφορικά με την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας, το εργασιακό περιβάλλον και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στις υπηρεσίες υγείας. Μέσα από τη συμμετοχή του στην Επιστημονική Ομάδα του Ινστιτούτου, επιθυμεί να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας και ασφάλειας στις συνεργαζόμενες υπηρεσίες υγείας, μέσα από τη δημιουργία της αντίστοιχης κουλτούρας του προσωπικού των υπηρεσιών αυτών.

Γίνετε μέλη του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου σήμερα!
Τα μέλη του Ινστιτούτου, επωφελούνται της ειδικής έκπτωσης 20% στα εκπαιδευτικά προγράμματα καθώς και άλλα προνόμια, τα οποία μπορείτε να δείτε [εδώ](#).



ΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ

Ο κ. Ρίζος Φώτιος είναι ο Υπεύθυνος Έργων και Υπεύθυνος Βιωσιμότητας του φορέα Διαπίστευσης Υπηρεσιών Υγείας, Temos Hellas Ltd, αποκλειστικός αντιπρόσωπος της Temos International. Από το 2013 έως σήμερα έχει διαχειριστεί και συντονίσει πάνω από 50 έργα διαπίστευσης κατά τα πρότυπα πιστοποίησης/διαπίστευσης της Temos International σε Ελλάδα και Κύπρο. Από το 2017, ο κ. Ρίζος είναι ο Αναπληρωτής Εκτελεστικός Γραμματέας του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian AMKE (ένα από τα ιδρυτικά του μέλη) και κατέχει την θέση του Υπευθύνου Έργων & Βιωσιμότητας. Ο κ. Ρζος είναι ειδικός εμπειρογνώμων σε πρότυπα διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας και Επιθεωρητής Ποιότητας/Expert κατά τα πρότυπα ISO 9001, SN/BS EN 15224, ISO 45001, ISO 50001, ISO 37001, ISO 27001, ISO 50001 & GDPR και έχει συμμετάσχει σε επιθεωρήσεις σε υγειονομικές μονάδες. Είναι ο κύριος Συντονιστής Ομάδων Έργου του Ινστιτούτου και έχει συμμετάσχει σε συμβουλευτικά έργα ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας και στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Τέλος, ο κ. Ρίζος είναι κάτοχος BSc στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, MSc στα Οικονομικά της Υγείας, Υποψήφιος Διδάκτωρ στα Χρηματο-οικονομικά της Υγείας και των ESG παραγόντων και έχει δημοσιεύσει επιστημονικά άρθρα αναφορικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, την εταιρική κοινωνική ευθύνη, του ψηφιακού μετασχηματισμού και την εφαρμογή ESG παραγόντων στον τομέα της Υγείας. Έχει συμμετάσχει σε ομάδες εργασίας για την εκπόνηση μελετών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων καθώς και σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα.

**ΦΩΤΙΟΣ
ΡΙΖΟΣ**

Γίνετε μέλη του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου σήμερα!
Τα μέλη του Ινστιτούτου, επωφελούνται της ειδικής έκπτωσης 20% στα εκπαιδευτικά προγράμματα καθώς και άλλα προνόμια, τα οποία μπορείτε να δείτε [εδώ](#).



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

**Απρίλιος
2024**

**Μάιος
2024**

**Ιούνιος
2024**

**Ιούλιος
2024**

Παραδείγματα εφαρμογής εργαλείων σχετικά με την Ασφάλεια Ασθενών

15-16/04/2024

Ηγεσία και Ποιότητα Υπηρεσιών υγείας

08-09/05/2024

Κριτήρια ESG και Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Υγείας

12-13/06/2024

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων σε Μονάδες Παροχής Υπηρεσιών Υγείας / Διαχείριση Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου Ασθενή

01/07/2024

Μέτρηση Ικανοποίησης Ασθενών & Διαχείριση Παραπόνων

22-04-2024

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων σε Μονάδες Παροχής Υπηρεσιών Υγείας / Διαχείριση Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου Ασθενή

13/05/2024

Μέτρηση Ικανοποίησης Ασθενών & Διαχείριση Παραπόνων

17/06/2024

Παραδείγματα εφαρμογής εργαλείων σχετικά με την Ασφάλεια Ασθενών

08-09/07/2024

Αρχές Βιωσιμότητας στις Υπηρεσίες Υγείας

23-24/04/2024

Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών: Οι προκλήσεις των σύγχρονων οργανισμών υγείας στη μετά-COVID-εποχή

15-16/05/2024

Ηγεσία και Ποιότητα Υπηρεσιών υγείας

26-27/06/2024

Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών: Οι προκλήσεις των σύγχρονων οργανισμών υγείας στη μετά-COVID-εποχή

10-11/07/2024

Για να δηλώσετε συμμετοχή στα σεμινάρια του Ινστιτούτου, συμπληρώστε τα στοιχεία σας εδώ:

<https://forms.gle/y9dvXhhNbjjKEst29>

ή επικοινωνήστε μαζί μας στο info@eiqsh.eu

Γίνετε μέλη του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου σήμερα!

Τα μέλη του Ινστιτούτου, επωφελούνται της ειδικής έκπτωσης 20% στα εκπαιδευτικά προγράμματα καθώς και άλλα προνόμια, τα οποία μπορείτε να δείτε [εδώ](#).