



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 06/04/2022

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Σας ενημερώνουμε ότι, ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. έχει γίνει αποδέκτης παραπόνων για παραπλανητικά μηνύματα sms, που αποστέλλονται σε κινητό τηλέφωνο ασφαλισμένων, ιατρών/συμβεβλημένων παρόχων υγείας, με λογότυπο 'ΕΟΠΥΥ'.

Εφιστούμε την προσοχή όλων, ως προς τα εξής:

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. αποστέλλει sms μηνύματα, τα οποία είναι μόνο **ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ** και αφορούν ενδεικτικά: εκτελέσεις γνωματεύσεων, εγκρίσεις γνωματεύσεων, αποφάσεις επιστροφών ατομικών αιτημάτων, υποβολές ατομικών αιτημάτων από ΚΕΠ, επιβεβαίωση στοιχείων επικοινωνίας μέσω Φ.Α.Υ.

Το κινητό τηλέφωνο στο οποίο αποστέλλονται sms, δηλώνεται από τον εκδότη ιατρό κατά τη συνταγογράφηση ή αντλείται αυτόματα από τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει επιβεβαιώσει ο ασφαλισμένος μέσω της εφαρμογής Φ.Α.Υ.

ΠΡΟΣΟΧΗ, ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. δεν προβαίνει σε τηλεφωνική επικοινωνία για γνωστοποίηση προσωπικών στοιχείων όπως (αρ. λογαριασμού iban κ.ο.κ.)

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
Δ/ΝΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ